

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

BILLETTERIE SO TICKET PETIT BAIN

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de Petit Bain billetterie.petitbain.org par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne billetterie.petitbain.org est clôturé 30 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique). Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.petitbain.org, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Ils constituent la preuve d'achat et doivent être imprimés par l'acheteur ou téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran. En conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de Petit Bain le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation. L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des e-tickets, ainsi en cas de perte, de vol ou de duplication d'un e-ticket valide, seule la première personne détentrice du e-ticket pourra accéder à l'évènement.

ÉVÈNEMENT

Les événements restent et demeurent sous la seule responsabilité de l'organisateur. L'acquisition de ce e-ticket emporte le cas échéant adhésion au règlement intérieur du lieu de l'évènement et/ou de l'organisateur.

En cas d'annulation, de report ou de modification de l'évènement, le remboursement des billets vendus sur billetterie.petitbain.org hors frais annexes (transports, hôtellerie, etc.) sera soumis aux conditions de l'organisateur Petit Bain qui sont les suivantes :

- En cas de modification d'un ou de plusieurs artistes mais du maintien de l'évènement concerné, le remboursement ne sera effectué que si le(s) nom(s) du ou des artistes ayant été remplacé.e.s figure(nt) sur le billet et au plus tard 3 jours après que l'évènement ait eu lieu, à condition que le billet n'ait pas été scanné.
- En cas de report de la date avec modification de la programmation, le remboursement ne sera effectué que si le(s) nom(s) du ou des artistes ayant été remplacé.e.s figure(nt) sur le billet et dans un délai de 8 jours après l'annonce du report.
- En cas d'annulation ou de report de date (avec maintien de la programmation), toute demande de remboursement ne sera valable que dans un délai de 8 jours après l'annonce de l'annulation ou du report.

FRAUDE

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.petitbain.org sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à la SCIC Petit Bain de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique. Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition) sur les traitements de vos données personnelles gérés par Petit Bain, vous pouvez contacter la personne responsable des traitements par mail à contact@petitbain.org. En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures. La création de compte vous permet de finaliser achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable. Il vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement. La création de ce compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter spécifique » : lettres d'information électroniques destinées à informer les publics sur les concerts susceptibles de correspondre à leurs goûts musicaux.

EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

• Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne

o Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

• Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels

o Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**

- o Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les Informations concernées.

- **Pour des opérations de contrôle de billets**

- o En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

- o Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale. Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : WEEZEVENT, DIGITICK, DISPOBILLET, DICE, RESIDENT ADVISOR, CULTUR' IN THE CITY... Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site www.billetterie.petitbain.org se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante : billetterie@petitbain.org

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

PETIT BAIN

7, port de la Gare – 75013 Paris

M°6 Quai de la Gare / M°14 BnF

ou par courriel à l'adresse contact@petitbain.org

Téléphone : 01 43 49 68 92

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets effectués sur le site www.petitbain.org sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES

PETIT BAIN

Siège social : 7, port de la gare – 75013 Paris

Directeur général : M. Ricardo Estaban

Éditeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SOCOOP c/o La Pépinière de Mai, place du 1er Mai, 63100 Clermont-Ferrand

Opérateur Technique : Supersoniks / la-billetterie.net

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.petitbain.org : Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)